

**KARTA INFORMACJI O PRAWACH OSOBY, KTÓREJ DANE OSOBOWE SĄ PRZETWARZANE
ZGODNIE Z ART. 13 i 14 RODO.**

1. Administrator Danych Osobowych (ADO) – dane kontaktowe.

- 1.1. Administratorem Danych Osobowych jest Grzegorz Wódkowski.
- 1.2. Dane kontaktowe ADO są następujące:
 - Nazwa: Refinanse Grzegorz Wódkowski
 - Adres: ul. Dworcowa 45/4, 85-009 Bydgoszcz
 - NIP: 953-234-04-68
 - REGON: 093032170
 - Telefon: 52/ 321 95 75
 - E-Mail: biuro@refinanse.pl
- 1.3. ADO nie powołuje Inspektora Ochrony Danych (IOD).
- 1.4. ADO przetwarza dane osobowe jako jedyny administrator. W procesie przetwarzania danych osobowych nie przewiduje się występowania współadministratora danych osobowych.

2. Katalog praw w zakresie przetwarzania danych osobowych.

2.1. Prawo dostępu do danych osobowych

Informujemy, że przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, które przekażecie Państwo ADO, albo które ADO pozyskał od innej osoby. Aby skorzystać z tego prawa należy wysłać żądanie w formie pisemnej listem poleconym na wskazany adres ADO albo e-mailowej na wskazany adres poczty elektronicznej ADO.

2.2. Cel przetwarzania danych osobowych

ADO przetwarza dane osobowe w celu odzyskiwania wierzytelności poprzez działania pozasądowe oraz sądowe oraz w celu prowadzenia działalności gospodarczej.

2.3. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (RODO)

- art. 6 ust. 1 lit. a) RODO przewidujący przetwarzanie danych osobowych na podstawie zgody danej osoby fizycznej;
- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO przewidujący przetwarzanie danych osobowych ze względu na niezbędność wykonania umowy, której stroną jest osobą, której dane osobowe są przetwarzane;
- art. 6 ust. 1 lit. d) RODO przewidujący przetwarzanie danych osobowych ze względu na niezbędność ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej;
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO przewidujący przetwarzanie danych osobowych ze względu na niezbędność dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią. Interesem tym w przypadku przetwarzania danych osobowych jest ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń klientów Refinanse (wierzycieli).

2.4. Kategorie danych osobowych

ADO przetwarza następujące dane osobowe wierzyciela (klienta), tj. dane kontaktowe, numer PESEL, numer i seria dowodu osobistego lub paszportu, firmowe, w tym numer rachunku bankowego, rejestrowe, w tym numer NIP, numer REGON, numer KRS, a także dotyczące wierzytelności osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej, jak i przedsiębiorców w rozumieniu pkt 2.18. Polityki Ochrony Danych Osobowych, w tym przekazane Refinanse dokumenty dotyczące wierzytelności, w szczególności: opis stanu faktycznego, faktury, noty odsetkowe, noty obciążeniowe, wezwania do zapłaty i inne.

Powyższe dane mają charakter zwykłych danych osobowych.

2.5. Kategorie odbiorców lub osób, którym dane są przekazywane

Dane będą przekazywane tylko w zakresie ściśle określonym celem, dla którego dane osobowe są przetwarzane, przy czym każdy podmiot przetwarzający dane został zaznajomiony i zobowiązany do przestrzegania zasad ochrony danych osobowych wynikających z RODO oraz Polityki Ochrony Danych Osobowych obowiązującej w Refinanse.

Dane wierzyciela będą przekazywane pracownikom i podmiotom współpracującym z ADO, dłużnikom, sądom, organom egzekucyjnym, w tym komornikom sądowym oraz w miarę potrzeby organom ścigania.

2.6. Przekazywanie danych do państwa trzeciego

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej, na zasadach wskazanych w RODO.

2.7. Okres przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji celu, dla którego są pozyskane – w każdym razie przez okres nie dłuższy aniżeli wynikający z przepisów obowiązującego prawa, w tym podatkowego, z poniższym zastrzeżeniem.

Dane wierzyciela (klienta) ADO może przetwarzać po realizacji umowy na wykonanie windykacji wierzytelności, o ile wierzyciel wyrazi na to pisemną zgodę, na potrzeby przyszłej współpracy z Refinanse a niezależnie od zgody wierzyciela, także przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową przez Refinanse i wierzyciela lub okres niezbędny dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym podatkowego.

2.8. Żądanie dostępu do danych osobowych i ich modyfikacja

Informujemy, iż macie Państwo prawo żądania od ADO niezwłocznego sprostowania dotyczących Państwa danych osobowych, które są nieprawidłowe. Macie Państwo również prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia. Aby skorzystać z tego prawa należy wysłać żądanie w formie pisemnej listem poleconym na wskazany adres ADO albo e-mailowej na wskazany adres poczty elektronicznej ADO.

2.9. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Informujemy, iż macie Państwo prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jednak w takiej sytuacji cofnięcie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem czynności przetwarzania dokonanych zanim tę zgodę cofnięto. Aby skorzystać z tego prawa należy wysłać żądanie w formie pisemnej listem poleconym na wskazany adres ADO albo e-mailowej na wskazany adres poczty elektronicznej ADO.

Przy czym wskazujemy, że prawo cofnięcia zgody **nie będzie skutecznie wykonane**, jeśli Państwa dane będą przetwarzane także na innej podstawie prawnej (niż zgoda) wskazanej w pkt 2.3.

2.10. Prawo wniesienia skargi

Informujemy, iż macie Państwo prawo do wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania Państwa danych osobowych. Skargę tą można wnieść do organu nadzoru – zaleca się aby dokonać tego drogą pisemną, listem poleconym.

2.11. Wymóg podania danych osobowych

Podanie przez Państwa danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednak w przypadku, gdy zdecydują się Państwo odmówić ich podania informujemy, iż niemożliwa będzie realizacja stosunku prawnego lub faktycznego łączącego lub mającego łączyć Państwa z Refinanse.

2.12. Informacje o podmiocie, od którego pochodzą dane osobowe

Informujemy, że Państwa dane zostały pozyskane bezpośrednio od Państwa oraz ze źródeł ogólnodostępnych, jak CEiDG oraz KRS.

2.13. Prawo do usunięcia danych osobowych

Informujemy, że macie Państwo prawo żądania od ADO niezwłocznego usunięcia dotyczących Państwa danych osobowych, a ADO ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, z poniższym zastrzeżeniem.

Prawo do usunięcia danych osobowych **nie przysługuje** w sytuacji, w której przetwarzanie danych osobowych oparte jest na podstawie prawnej innej niż zgoda osoby, której dane są przetwarzane (zgodnie z pkt 2.3.). Nadto prawo do usunięcia danych osobowych **nie przysługuje** w zakresie, w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne do wywiązania się przez ADO z prawnego obowiązku lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Aby skorzystać z tego prawa należy wysłać żądanie w formie pisemnej listem poleconym na wskazany adres ADO albo e-mailowej na wskazany adres poczty elektronicznej ADO.

2.14. Prawo do sprzeciwu

Informujemy, iż macie Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw co do przetwarzania danych osobowych przez ADO, jeśli Państwa dane przetwarzane są na podstawie prawnej wskazanej w pkt 2.3., tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania – prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą oraz ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń. W takich przypadkach sprzeciw nie będzie skuteczny.

W przypadku skutecznego sprzeciwu ADO nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych.

2.15. Prawo do przenoszenia danych osobowych

Informujemy, że macie Państwo prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które Państwa dotyczą, a które to dostarczyliście ADO.

Macie Państwo również prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony ADO. Jeżeli jest to technicznie możliwe macie Państwo również prawo żądać aby ADO przesłał wskazane dane osobowe innemu administratorowi bezpośrednio.

2.16. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych

Informujemy, że macie Państwo prawo do żądania od ADO ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych w następujących przypadkach:

- a) gdy kwestionujecie Państwo prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
- b) gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a Państwo, sprzeciwiacie się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- c) gdy ADO nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Państwu, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) gdy wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie ADO są nadrzędne wobec podstaw Państwa sprzeciwu.

Zespół Refinanse

Adres:
Bydgoszcz 85-009
ul. Dworcowa 45

NIP: 953-234-04-68 **Regon:** 093032170
Nr konta: Credit Agricole Bank Polska S.A 47194010763047939900000000

[e-mail: biuro@refinanse.pl](mailto:biuro@refinanse.pl), [strona: www.refinanse.pl](http://www.refinanse.pl)

Dział Obsługi Klienta:
52/321-95-75, 52/366-17-25
Dział prawny:
52/321-95-10, 321-95-75
Fax: 52/321-67-25